**Beschwerden und Verbesserungsvorschläge**

**AZAV-Zertifikatsbereich: Pflege**

**Hier haben Sie die Möglichkeit, einen Verbesserungsvorschlag oder eine Beschwerde personenunabhängig einzugeben. Mit ihrer Eingabe gehen wir vertraulich um. Sie wird im Rahmen unseres Qualitätsmanagements bearbeitet.**

Wenn Sie eine Rückmeldung über die Entscheidung zu Ihrer Eingabe wünschen, geben Sie bitte Ihre Kontaktdaten an.

Darf Ihr Name im Verfahren genannt werden? Ja [ ]  Nein [ ]

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Name: |       |  | E-Mail-Adresse: |       |

|  |
| --- |
| Was möchten Sie der Schule zurückmelden?       |
| Hinweis: Je konkreter Ihre Schilderung des Sachverhalts, umso besser können wir darauf reagieren. |

|  |
| --- |
| Was könnten wir Ihrer Vorstellung nach tun, um die Situation zu verbessern?      |
| Hinweis: Es hilft uns bei der Bearbeitung Ihrer Eingabe, wenn wir einen konkreten Vorschlag von Ihnen erhalten. |

Wie stufen Sie Ihre Beschwerde/Ihren Vorschlag ein?

[ ]  Es besteht dringender Handlungsbedarf, weil die Situation für die beteiligten Personen nicht zumutbar ist.

[ ]  Es besteht Handlungsbedarf, jedoch ist der Zustand nicht dringlich zu beheben.

[ ]  Es handelt sich um eine Rückmeldung im Sinne eines Entwicklungsimpulses.

[ ]  Es handelt sich um eine Rückmeldung im Sinne einer Meinungsäußerung ohne direkte Konsequenz.

Vielen Dank für Ihre Rückmeldung!